

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表：令和5年3月25日 事業所名：放課後等デイサービスGood Jobs 保護者等数(児童数) 17 回収数 10 割合 59%

領域	チェック項目	◎	○	△	×	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されていますか？	6	4			・広いスペースでのびのびと活動できている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	4	6			・資格を持っている職員が多い。	
	③ 活動のために必要な道具や機器はそろっていますか？	6	4			・IT機器やおもちゃなど様々なものがそろっている。	
適切な支援の提供	④ 子ども及び保護者からのニーズや課題が活かされた計画書が作成されていますか？	6	3	1		・子どもに合わせた計画書を作成している。 ・子どもの気分やペースを考えて適切な支援を行っている。	* 活動 月の週に分けて様々なねらいで活動を行っております。詳細につきましてはHPにアップしておりますので是非ご覧ください。 インスタグラムも開設いたしました。
	⑤ 子どものニーズに沿った支援が適切に行われていますか？	8	1	1		・子どもに合わせた計画書を作成している。 ・子どもの気分やペースを考えて適切な支援を行っている。	
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	8	1	1		・子どもに合わせた計画書を作成している。 ・子どもの気分やペースを考えて適切な支援を行っている。	
	⑦ 固定化・マンネリ化しないような様々な活動内容を実施されていますか？	8	2			・子どもに合わせた計画書を作成している。 ・子どもの気分やペースを考えて適切な支援を行っている。	
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、健常児と一緒に活動する機会が設定されていますか？	1	1	3	4	・小学校に通っていて交流の十分な機会があるので、必要性は感じない。メリットもないと思う。	
保護者への説明等	⑨ 運営規定、利用負担などについて丁寧な説明がなされていましたか？	8	1	1		・契約時に丁寧に説明をしていただきました。	* 保護者様との情報共有 →サービス記録の他に日々のお子様の様子が伝わるように、日々の様子+写真をLINEに連絡するシステムを開始いたしました。そこからお子様に関してのご相談やよりGood Jobsで過ごしているお子様の様子が見れて嬉しいとご意見をいただいております。 * 通信 →通信などに関しましては、システムが変更になり、HPにて掲載してまいりますので、公式LINEからご連絡をさせていただきます。 * 3月に保護者会、年4回ほど就労座談会を開催しております。ご興味ございましたら是非ご参加ください。
	⑩ 日頃から子どもの状況を事業所と保護者とで共有し、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	8	1	1		・サービス記録を丁寧に書いてくださっているし、送迎の時に色々な話をさせていただきます。	
	⑪ 保護者への育児に関する助言や支援が、定期的に行われていますか？	7	1	2		・サービス記録を丁寧に書いてくださっているし、送迎の時に色々な話をさせていただきます。	
	⑫ 保護者同士の連携を深めるために父母の会の活動支援や保護者会などの開催が実施されていますか？	6	3			・定期的開催をしている。	
	⑬ 子どもや保護者からの苦情があった場合に事業所は迅速・適切に対応していますか？	8	1	1			
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか？	8	2			・LINEを使ってこまめに連絡が行われている。	
	⑮ 定期的に通信やホームページ等で、活動状況や行事、連絡体制などの情報を積極的に発信していますか？	6	2	2		・LINEを使ってこまめに連絡が行われている。	
非常時等の対応	⑰ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	8	1	1		・とても丁寧にされています。	* 避難訓練 月に1回避難訓練を実施しており、年に1回では保護者様参加の避難訓練も実施させていただきます。
	⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていますか？	8	1	1		・とても丁寧にされています。	
満足度	⑲ 子どもさんはGoodJobsへの通所を楽しみにしていますか？	6	3	1		・週1利用のため緊張する、また疲れやすいため放課後にあまり予定を入れたくない気持ちもあるようだが、その気持ちに寄り添ってくれている。 ・とても楽しみにしています	
	⑳ 事業所のイベントや活動の実施や支援に満足されていますか？	7	2	1		子どもたちのために様々な活動やイベントを考えてくださっておりありがとうございます。	

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表：令和4年3月25日 事業所名：放課後等デイサービスGood Jobs 保護者等数(児童数) 20 回収数 17 割合 85%

領域	チェック項目	◎	○	△	×	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されていますか？	12	4	1	0	・ Jr.とHighの活動スペースが分けられて良くなった。 ・ 子どもが少し狭いと言っている。	Highクラスは6時間授業が多く学校から疲れて帰ってくる児童もおりますので活動するスペースとゆっくり過ごすスペースを分けて設置しております。また、身体を動かして発散できるスペースの確保や休日には公園に行つてのびのび過ごせるよう配慮させていただいております。IT機器などにつきましてはまた場所の設置や購入などご検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	9	7	0	0		
	③ 活動のために必要な道具や機器はそろっていますか？	10	7	0	0	・ パソコンの台数がもう少しあると良い。	
適切な支援の提供	④ 子ども及び保護者からのニーズや課題が活かされた計画書が作成されていますか？	13	3	1	0		* 活動 月の週に分けて様々なねらいで活動を行っております。詳細につきましてはHPにアップしておりますので是非ご覧ください。インスタグラムも開設いたしました。
	⑤ 子どものニーズに沿った支援が適切に行われていますか？	13	3	1	0		
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	13	4	0	0		
	⑦ 固定化・マンネリ化しないよう様々な活動内容を実施されていますか？	10	6	1	0		
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、健常児と一緒に活動する機会が設定されていますか？	3	6	3	3	・ 希望していないので良い。 ・ 子どもの特性上難しいのでは。 ・ 公園に行った際他のお子さんとの交流がある時もある。 ・ 週1度の利用のため不明。	
保護者への説明等	⑨ 運営規定、利用負担などについて丁寧な説明がなされていましたか？	11	5	1	0		* 保護者様との情報共有 → サービス記録の他に日々のお子様の様子が伝わるように、日々の様子+写真をLINEに連絡するシステムを開始いたしました。そこからお子様に関してのご相談やより Good Jobs で過ごしているお子様の様子が見れて嬉しいのご意見を頂いております。 * 通信 → 通信などに関しましては、システムが変更になり、HPにて掲載してまいりますので、公式LINEからご連絡をさせていただきます。 * 3月に保護者会、年4回ほど就労座談会を開催しております。ご興味ございましたら是非ご参加ください。
	⑩ 日頃から子どもの状況を事業所と保護者とで共有し、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	12	5	0	0		
	⑪ 保護者への育児に関する助言や支援が、定期的に行われていますか？	11	3	0	2	・ いつも行き詰った時に助けてもらっている。	
	⑫ 保護者同士の連携を深めるために父母の会の活動支援や保護者会などの開催が実施されていますか？	8	8	0	0	・ 参加できていないため不明。	
	⑬ 子どもや保護者からの苦情があった場合に事業所は迅速・適切に対応していますか？	10	6	1	0	・ 今までに苦情などの経験がない。	
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか？	13	3	1	0		
	⑮ 定期的に通信やホームページ等で、活動状況や行事、連絡体制などの情報を積極的に発信していますか？	13	4	0	0	・ 先生方が作られる通信が楽しみ。	
	⑯ 個人情報の取扱いに十分配慮がなされていますか？	15	2	0	0		
非常時等の対応	⑰ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	13	4	0	0		* 避難訓練 月に1回避難訓練を実施しており、年に1回では保護者様参加の避難訓練も実施させていただいております。
	⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていますか？	11	5	1	0		
満足度	⑲ 子どもさんはGoodJobsへの通所を楽しみにしていますか？	13	4	0	0	・ とても楽しみにしている。	
	⑳ 事業所のイベントや活動の実施や支援に満足されていますか？	13	4	0	0		

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。