

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価集計結果(公表)

公表：令和4年3月31日 事業所名：放課後等デイサービスGoodJobs 保護者等数(児童数) 24 回収数 21 割合 87.5%

領域	チェック項目	◎	○	△	××	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されていますか？	4	16	1	0	十分とは言えませんが狭くても工夫次第だと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	11	8	2	0	いろいろな専門家がいて安心です。運転手ももう少し知識をつけて欲しい。	
	③ 事業所の設備等に関して、スロープや手すりの設置等バリアフリー化は進んでいますか？	2	9	9	1	立地上難しい部分もあるかと思えます。肢体不自由児の移動が難しいのではないかと。発達障がいの子も達が自ら気をつけないといけないような箇所が多々残っている時点で充分とは言えない。外階段、玄関、バリアフリーが進んでいるとは思えない。	
適切な支援の提供	④ 子ども及び保護者からのニーズや課題が活かされた計画書が作成されていますか？	15	5	1	0		
	⑤ 子どものニーズに沿った支援が適切に行われていますか？	15	6	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	15	6	0	0		
	⑦ 固定化・マンネリ化しないよう様々な活動内容を実施されていますか？	12	8	1	0		
	⑧ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、健常児と一緒に活動する機会が設定されていますか？	4	7	4	6	機会があるかどうか不明です。希望もいろいろなのでいいと思います。コロナで難しいと思います。	
保護者への説明等	⑨ 運営規定、利用負担などについて丁寧な説明がなされていましたか？	10	10	1	0		
	⑩ 日頃から子どもの状況を事業所と保護者とで共有し、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	11	10	0	0	親も子も相談しやすいです。	
	⑪ 保護者への育児に関する助言や支援が、定期的に行われていますか？	9	9	3	0	年齢的に「育児に関する助言」はないかと思われる。	
	⑫ 保護者同士の連携を深めるために父母の会の活動支援や保護者会などの開催が実施されていますか？	9	12	0	0	コロナのため、難しいのでは。オンラインでも開催して下さるので助かります。ありがとうございます。	
	⑬ 子どもや保護者からの苦情があった場合に事業所は迅速・適切に対応していますか？	13	8	0	0		
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか？	13	8	0	0		
	⑮ 定期的に通信やホームページ等で、活動状況や行事、連絡体制などの情報を積極的に発信していますか？	18	3	0	0	通信は毎回楽しみます。わかりやすいです。	
非常時等の対応	⑰ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	12	9	0	0		<p>・定期的な避難訓練について</p> <p>→カリキュラムの中に定期的な避難訓練が組み込まれております。去年では、通常の避難訓練の他に、保護者様参加の引き渡し訓練等を実施することができました。今年も災害に備えた訓練を実施予定ですのでまたご参加頂きますようご協力をお願いいたします。</p>
	⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていますか？	15	5	1	0		
満足度	⑲ 子どもさんはGoodJobsへの通所を楽しみにしていますか？	17	3	1	0	大満足させてもらっております。ありがとうございます。大変楽しみにしており、通所日があるからこそ他(勉強等)頑張れると言っている。居場所ができたと感じています。	保護者様や子ども達からも日々嬉しいお言葉を頂いております。今後とも皆様の満足いくよう努めてまいりますので宜しくお願いいたします。
	⑳ 事業所のイベントや活動の実施や支援に満足されていますか？	15	5	1	0	親も子も大満足です。	

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。