

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月31日

事業所名 放課後等デイサービス GoodJobs

保護者等数(児童数) 24 回収数 16 割合 67%

領域	チェック項目	◎	○	△	×	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されていますか?	1	12	3	0	*十分と言われると最低限であって十分とは思えないが仕方ないと思っている。 *PCルーム以外のスペースがもう少し広ければ良いと思います	環境・体制整備に関しては、ハード面・ソフト面とも厳しい評価であったが、「⑧保育所や健常児との交流機会の設定」の項目についての評価が特に低かった。今後、事業所で実施するイベントや活動の計画を再度見直していく必要がある。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか?	7	7	2	0	*配置数基準が分からない。 *専門的知識や認識が不足していると感じることが多い。 *専門性はよく知らない。	
	③ 事業所の設備等に関して、スロープや手すりの設置等バリアフリー化は進んでいますか?	3	8	4	1	*階段や玄関の段差を考えると進んで(スロープなし?)いないが無理なのでは。 意識して見ていないのでよくわからない。*エレベータがなく、階段しか利用できないので仕方ないと思います。	
適切な支援の提供	④ 子ども及び保護者からのニーズや課題が活かされた計画書が作成されていますか?	13	3	0	0		適切な支援の提供に関しては、利用者に対する支援や活動等はよい評価であったが、「⑧保育所や健常児との交流機会の設定」の項目についての評価が特に低かった。今後、事業所で実施するイベントや活動の計画を再度見直していく必要がある。
	⑤ 子どものニーズに沿った支援が適切に行われていますか?	13	2	1	0	*子どものニーズというよりも、子に必要なものを先回りして捉えるという支援が弱い気がする。	
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか?	13	3	0	0		
	⑦ 毎日の活動内容が固定化・マンネリ化しないよう創意工夫された活動になっていますか?	11	4	1	0	*活動内容はどうしても固定化されている。	
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、健常児と一緒に活動する機会が設定されていますか?	0	8	5	3	*機会があったとしても、子どもたちが受け入れるかは微妙なところ。 *高校生のため、健常児との交流を本人があまり必要としないこともあり、機会がなくても問題ないです。	
保護者への説明等	⑨ 運営規定、利用負担などについて丁寧な説明がなされましたか?	12	3	1	0		保護者等への説明等に関しては、新型コロナ感染状況を踏まえると今年度は厳しい面もあるが、情報共有の在り方を今後検討していき、保護者との関りを深めていく必要がある。また、保護者への育児に対する助言や支援体制の充実も今後の課題である。
	⑩ 日頃から子どもの状況を事業所と保護者として共有し、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか?	11	4	1	0	*日頃からは感じない。 *面談で共通理解が図られている。	
	⑪ 保護者への育児に関する助言や支援が、定期的に行われていますか?	7	8	1	0		
	⑫ 保護者同士の連携を深めるために父母の会の活動支援や保護者会などの開催が実施されていますか?	4	5	7	0	*コロナでまだ難しいと思う。 *今年度は新型コロナのために仕方ないと思います。	
	⑬ 子どもや保護者からの苦情があった場合に事業所は迅速・適切に対応していますか?	9	6	1	0		
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか?	9	7	0	0		
	⑮ 定期的に通信やホームページ等で、活動状況や行事、連絡体制などの情報を積極的に発信していますか?	14	2	0	0		
	⑯ 個人情報の取扱いに十分配慮がなされていますか?	12	4	0	0		
非常時等の対応	⑰ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか?	10	5	1	0	*また、保護者会に行きたいです。	非常時等の対応に関しては、各マニュアルの策定は完了しているもので、それらの情報を適切に利用者や保護者に周知・徹底を図る必要がある。感染症対策については、国からのガイドラインを参考に具体的なマニュアル作成やきめ細かな感染防止の取り組みを考えていくことが重要である。
	⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われていますか?	14	2	0	0		
満足度	⑲ 子どもさんはGoodJobsへの通所を楽しみにしていますか?	13	3	0	0		次年度のカリキュラム作成に向けて、保護者へのアンケート結果や職員アンケートの結果を分析し、利用者一人一人が「主体的に楽しめる」活動を企画していくことが重要である。
	⑳ 事業所のイベントや活動の実施や支援に満足されていますか?	12	4	0	0		