

児童発達支援評価表(Good Jobs) 保護者様向け

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	11	5	1	1	・日により人数の違いなどあれば、せまく感じる事も…。 ・少し狭いように感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	1	4	・どのような専門性なのか知らないため。
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置等バリアフリー化は適切か	7	6	1	4	・スロープはないのでは？ ・2Fへ行くのに階段以外の手段があるのか不明です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された計画書が作成されているか	17	1	0	0	・発達障がい者の知識やその対応法などの知識、見識の低さが伺われることが多い。
	⑤	子どものニーズに合わせた支援が適切に行われているか	17	1	0	0	・ただの「預かり」や「保育」でしかなくなっていることが多い。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	0	・子どもに本当に大切なこと、やりたいことをふまえて、計画が立てられています。一歩ずつ実現していただきたいです。 ・できるだけ最新の情報を学び、対応してもらえたらと切に願う。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	1	1	・活動プログラムを考えるのは大変なので固定化しても仕方ないとは思っている。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	2	9	・利用していない曜日があるため分かりません。
	⑨	運営規定、利用負担などについて丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0	
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	
保護者 への 説明等	⑪	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言の支援が行われているか	17	1	0	0	
	⑫	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	9	4	2	3	・保護者同士の連携は必要ないと思います。 ・基本、保護者同士が顔を合わせる機会が少ないと思います。
	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、苦情があった場合に迅速・適切に対応しているか	17	1	0	0	

	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	18	0	0	0	・いつもお忙しい中、連絡帳に、心のかもったお返事を頂き、感謝しております。子どもの様子も伝わってきます。
		チェック項目					
保護者への説明等	⑮	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	0	0	0	
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	1	・活動中は名札を裏返す様にと伝えているが、忘れていることが多いので、配布写真では、名前の部分を消して頂けると助かります。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	6	・災害時の避難経路についてはプリントを頂いていますが、その他のマニュアルは不明です。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	1	
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0		・優しく寄り添っていただける先生方ばかりで、とても落ち着けるようです。 ・楽しんでいる時とそうでない時があるため。
	⑳	事業所の支援に満足して	17	1	0	0	・保護者にとっても、一緒に考え、進めて下さるので、本当に有難いです。 ・子どもの成長ぶりに親の私たちが驚くほど情緒面がおちついていきます。これも身の回りの方々のおかげだと感謝しております。

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。